

社会福祉法人
ウエルフェアコスモス

平成29年度

事業報告書



平成29年度事業報告

地域密着型介護老人福祉施設 コスモス苑

ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター

居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス

介護付有料老人ホームコスモスあもり

グループホームウエルフェアあもり

◆事業総括

平成29年度は、社会福祉法人の制度改革が実施され、当法人の体制も大きく変化しました。理事会と評議員会の根本的な変更があり、法人の事業を運営するのが理事会であり、その理事会を管理・監督し、法人の最終的な決定機関として評議員会が存在するという新定義の下、2つの委員を兼務することが出来ないということ、また委員の条件が今まで以上に厳しくなったことにより、当法人の新たな役員が選出・選任されました。（別添資料）

また、社会福祉法人の本質である社会貢献の部分が非常に重くなり、財務諸表から社会福祉充実残額を計算し、この数字がプラスになる場合は、新たに社会福祉充実計画を作成し、地域貢献事業を行わなければならない、ということになりました。当法人においては、開設してから日がなく、借入金残額が多いので、全く該当することはありませんが、大規模な特別養護老人ホームを数十年も運営してきた、累積の収益がある社会福祉法人は、大きな負担を背負っていくことになると思います。財務内容をより明確にするために、平成29年度より財務諸表電子開示システムが導入され、今まで書類として提出していた内容を全てパソコンに入力して伝送することになり、厚生労働省の該当ホームページから誰もが閲覧できるようになりました。

具体的な事業報告としましては、施設部門の事業目標であった年間稼働率99%については、3施設の平均で、98.7%となり、ほぼ目標をクリアすることが出来ました。各施設とも高い意識を持って高稼働率の維持に取り組んできた結果です。また、居宅介護支援事業所については、毎月140件の計画をクリアできました。デイサービスにつきましては、年間の平均通所率が約72%となり、前年度よりは10%程上昇しましたが、年間利用者数は目標に対して約96%の達成率で、月平均520件に届かず目標を下回る結果となりました。

全体的には、各事業所ともに目標の達成に向けて、努力をした結果、各拠点ごとの収支の内容も大幅に改善されたと思います。平成30年度の介護報酬の改定に対して、新規の加算の内容や変更になった部分、新設された減算項目の要件等を精査し、関係各事業所や医療機関との連携を行うとともに、必要な人員体制を整えることにより、「算定できる加算は、できるだけ早い時期に全て取る」という目標に向けて取り組んでまいります。

★報告事項

1. 沿革

- | | |
|--|-----------------|
| ① 社会福祉法人ウエルフェアコスモス | 平成22年12月24日設立 |
| ② 地域密着型介護老人福祉施設 コスモス苑 | 平成23年12月1日 開設 |
| ③ ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター | 平成23年12月1日 開設 |
| ④ 居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス | 平成24年10月1日 開設 |
| ⑤ 地域密着型特定施設入居者生活介護施設
介護付有料老人ホームコスモスあもり | 平成25年12月1日 開設 |
| ⑥ 居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス | 平成27年6月1日 事業所移転 |
| ⑦ (介護予防)認知症対応型共同生活介護施設
グループホームウエルフェアあもり | 平成27年4月1日 開設 |

2. 法人報告

- ① 平成29年4月1日に施行されました、新社会福祉法人制度改革に基づき、定款が変更されました。(新定款が承認されました。)
- ② 新定款に基づき、評議員・理事・監事が新たに選任されました。(詳細は別紙)
- | | | | |
|-----|----|----|--------------------------|
| 評議員 | 7名 | 任期 | 平成29年4月1日～平成32年度の定時評議員会 |
| 理事 | 6名 | 任期 | 平成29年6月21日～平成30年度の定時評議員会 |
| 監事 | 2名 | 任期 | 平成29年6月21日～平成30年度の定時評議員会 |
- ③ 平成30年3月16日(金)、地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑に対して、長野市福祉監査室による一般指導監査が実施されました。今回は、書面調査による指導監査であり、3月30日に監査結果が届き、特に指摘改善事項はありませんでした。

平成29年度事業報告

コスモス苑拠点区分

◇ 地域密着型介護老人福祉施設 コスモス苑

コスモス苑では29年度、平均実入居稼働率が97.6%でした。予想以上に厳しい数字となりましたが、その原因の中心は、誤嚥性肺炎、尿路感染からの発熱等で総合病院へ受診、入院となった方が、何人も入院先の病院で再度誤嚥性肺炎を発症してしまい、なかなかコスモス苑に戻って来ることが出来ず、入院が長期となったことが原因となっています。一方、退去者が出た場合には、特に29年度は11名のご入居者が退去されましたが、比較的短期間で次のご入居者をご案内することが出来ました。ご入居者の介護度に関しては、74歳の要介護3の女性が、介護保険の更新の際、認定調査の結果、介護度が要介護3から、2となってしまうことがありました。平成27年4月よりは、特養への入居にあたっては要介護3以上が基本となり、要介護2、1の方は長野市に特例入所の申請を出して許可される必要があります。この方については認定調査の結果が2となりそうだと調査員よりの情報をいただいてより、何度も長野市と協議をさせていただき、無事、特例入所を許可されることになりました。

今後については、基本的に他の医療機関に入院することを減らすためにも、普段の介護の中で口腔ケアによる誤嚥からの肺炎の予防、普段のきめ細かな体調に関する観察など、体調不良の重傷化を防ぐためのかわりをしていきたいと思っております。

◇ ウェルフェアコスモスあもりデイサービスセンター

平成 29 年は 6 月より、土曜日の定員を 10 名から 15 名に増やしました。

29 年度は 4 月以降、5 月からは目標のご利用者数に向かって月に 500 名以上を確保してきていましたが、11 月以降、12、1、2 月とご利用者数が急激に下り 477 名、447 名、463 名に低下してしまうという事態が起きました。この原因は、秋口まで順調にご利用者数が伸びてきたことと、同じご利用者が複数回ご利用していただくことによって数字を維持してきた実態がありながら、そうしたご利用者の体調不良などにより、急に数字が落ちる可能性等についての予測が甘く、新規ご利用者の獲得のための営業が不十分だったこと、職員間で、毎日のご利用者数と、月の合計などの目標との関連性が十分把握されていなかったことが上げられます。数字が下がり始めた時期に、急遽、営業を始め対応を取りましたが、効果が出るまでに時間がかかるということになってしまいました。プログラムの内容としては、職員も工夫してより良いものへと取り組んでいますが、そうした努力を営業を通じてケアマネ等に伝えていく努力も車の両輪として必要であることを職員間で反省しました。その後、早々日々の状況把握を目的に、ご利用目標数と、実績とをグラフにして毎日の実績を職員間で「見える化」することにして、日々、一人ひとりが目標と、その日、その日の結果とを理解できるようなグラフ化を実行しています。それによって、ご家庭の事情での急なキャンセルが出た場合でも、別の日にご利用もお勧めするなど柔軟性を持った関わりを職員がするようになって来ています。

地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑 平成29年度収入実績表

(単位:円)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
保険請求額	8,894,081	9,147,672	8,948,450	9,308,284	9,145,462	8,682,988	8,159,984	8,424,899	9,403,559	9,112,381	7,543,193	9,182,593	105,953,546
自費請求額	3,363,497	3,483,809	3,352,207	3,719,975	3,484,616	3,338,088	3,592,999	3,391,399	3,659,817	3,642,578	3,446,905	4,208,309	42,684,199
総請求額 合計	12,257,578	12,631,481	12,300,657	13,028,259	12,630,078	12,021,076	11,752,983	11,816,298	13,063,376	12,754,959	10,990,098	13,390,902	148,637,745
前年実績	11,837,322	12,147,888	11,668,772	11,508,626	13,797,505	11,919,383	12,334,811	12,094,485	12,580,782	12,257,010	10,510,411	12,989,410	145,646,405
対前年比	104%	104%	105%	113%	92%	101%	95%	98%	104%	104%	105%	103%	102%

地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑 平成29年度入居者実績表

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
入居者数	29	29	29	29	29	29	28	29	29	29	29	29	348名
入居率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
入居者総数	870	897	861	897	899	870	886	870	897	900	811	899	10,557
入居稼働率	100.0%	99.8%	99.0%	99.8%	100.0%	100.0%	98.6%	100.0%	99.8%	100.1%	100.0%	100.0%	99.7%
請求入居者数	858	883	861	897	876	820	811	820	891	890	811	899	10,331
実入居稼働率	98.6%	98.2%	99.0%	99.8%	97.4%	95.9%	90.2%	94.3%	99.1%	99.2%	99.9%	100.0%	97.6%
入居者平均年齢	87.9	88.3	88.3	87.9	88.0	88.0	88.0	88.2	87.5	87.0	88.2	88.3	87.97
平均介護度	4.03	4.10	4.14	4.14	4.14	4.14	4.10	4.03	4.14	4.14	4.03	4.00	4.09
男女比	4 : 25	4 : 25	3 : 26	3 : 26	3 : 26	3 : 26	3 : 25	4 : 25	4 : 25	3 : 26	3 : 26	3 : 26	

ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター 平成29年度収入実績表

(単位:円)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
保険請求額	3,118,669	3,682,592	4,172,516	3,809,499	3,781,723	3,889,224	4,292,764	3,673,615	3,407,602	3,156,766	3,196,353	3,855,681	44,037,004
自費請求額	1,000,161	1,087,770	666,416	893,131	910,239	862,494	943,092	820,620	772,743	715,945	729,431	872,833	10,274,875
総請求額 合計	4,118,830	4,770,362	4,838,932	4,702,630	4,691,962	4,751,718	5,235,856	4,494,235	4,180,345	3,872,711	3,925,784	4,728,514	54,311,879
前年実績	3,513,054	4,193,668	3,982,573	4,217,239	3,706,886	5,158,487	4,392,117	4,155,255	4,154,507	3,575,762	3,672,119	4,177,535	48,899,202
対前年比	117%	114%	122%	112%	127%	92%	119%	108%	101%	108%	107%	113%	111%

ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター 平成29年度入居者実績表

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
総利用者数	436	520	524	519	528	534	556	509	477	447	463	553	6066
通所率(※土曜)	64.3(※100)	76.0(100)	72.4(77.0)	74.9(60.0)	76.1(63.0)	75.5(77.3)	77.1(76.0)	70.9(68.3)	67.4(64.0)	62.5(88.3)	70.0(71.0)	75.3(74.6)	71.9%(77%)
1日あたり利用者数	17.4	19.3	20.2	20	20.3	20.5	21.4	19.6	18.3	17.9	19.2	20.5	234.6
利用者件数	50	53	56	59	59	60	62	61	61	56	58	60	695
予防・事業対象者数	8	8	7	7	8	8	7	8	9	8	8	8	94
予防・事業対象者比率	17.0%	14.8%	12.3%	11.9%	13.6%	13.3%	11.3%	13.1%	14.8%	14.3%	13.8%	13.6%	14%
男女比	40.5:59.5	38.5:61.5	40.8:59.2	40.7:59.3	38.2:61.8	40.3:59.7	40.8:59.2	42.1:57.9	42.9:57.1	43.5:56.5	39.2:60.8	39.3:60.7	40.6:59.4
平均介護度	2	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9	2	2	1.9

平成29年度事業報告

コスモスあもり拠点区分

◇ 介護付有料老人ホームコスモスあもり

収入実績につきましては、前年比約570万円、4.0%の増収となりました。その大きな要因としては、食事費用を他の施設と同額の、1日当たり1,600円に増額したこと、(今までは、1,380円) 処遇改善加算が見直され、大幅に加算率が上昇したことにより増収しました。また、平均介護度が、4を超え、1人当たりの基本報酬も予想を上回る増額となりました。現行できる限りの増収計画を立て、最大限の努力をしたことにより、事業予算に対しては、約2.6%の増収となりました。

支出については、開設以来初めて、人員体制に不足が生じ、昨年12月より3月までは、かなり厳しい人員体制となりました。特に夜勤者が確保できなかったため、現行の職員には無理な勤務を依頼する状況となりましたが、協力して乗り切ってもらいました。そんな関係で、休日出勤・超過勤務が増えたことによる人件費の増加が、一番の支出の増加につながりました。それ以外の経費につきましては、電気料金の見直しをコスモスグループとして行い、従来の中部電力から、オリックス電気へと変更いたしました。コスモスグループ全体として、年間300万円以上の経費の節減につながる予定です。

平成29年度の最大目標でありました、コスモスあもり拠点での、収支の健全化については、ほぼ目標を達成することが出来ました。今後も、維持継続すべく努力を続けて参ります。

その収益確保のために最重点項目としております稼働率につきましては、年間を通して目標が達成され、居室の稼働率は100%を継続しており、開設以来、居室が空いたことは無いという状況を4年半維持しております。

また、介護保険の請求件数から算定する実入居稼働率につきましても、99.5%であり、ほぼ100%の状況で維持できました。しかしながら、年々入院される入居者様が増えてきているという状況があり、今後はより厳しくなってくることが予想されます。

入居者様の状況は確実に重度化が進んでおり、日常の業務においては、常に予断を許さない状況の方が数名入居されているという状態が続いています。そのため、看護師については、3名の体制が必要となっており、医療的なケアサービスがかなり増えています。

現在の入居者様の状況ですが、平均年齢は89.3歳となり1年前よりも約1歳上がっており、平均介護度につきましては、4.21まで上がり、平成29年度は1年間を通して、4を上回るという実績になりました。介護付ホームで、平均介護度が4を超えているのは全国的にも非常に珍しいケースであり、職員の努力には感謝しています。

当ホームの運営方針として、介護付ホームとしての入居者様の生活の質を向上させることを目標としていますので、重度な方が増えても各種ボランティアの皆さんに來設していただき、様々な活動をして頂くことは1年間変わりなく行いました。

職員のスキルアップのための各種研修会の開催、並びに外部研修への参加も積極的に推進しました。また、全国的に高齢者への虐待等が問題となっている中、身体拘束廃止・虐待防止の研修については重点的に取り組みました。重要事項である職員の確保、職員の育成については、引き続きコスモスグループで連携を取りながら、安定的な経営の基盤作りのために力を入れていきたいと思ひます。

◇ 居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス

当初の目標である、毎月140件、年間1,680件の数字についてはクリアすることができました。ケアマネージャー4人体制により特定事業所加算Ⅱを算定できるようになり、以前にもまして収益性については向上しました。

総件数は、1,690件で前年比約103%の増となりました。担当一人当たりのプラン作成件数も36.3件を超え、ほぼ100%に近い稼働率となっています。しかしながら、居宅介護支援事業所の担当件数は季節による格差も大きく、入院や入所が続くと激減する恐れもありますので、常に新規獲得には積極的に取り組んでいきます。

収益が向上した分支出の案分を行い、コスモスあもり拠点の経費についても、負担をするように変更しました。全体的なバランスはかなり良くなりましたので、引き続き今の稼働率を維持して安定的な経営を行い、コスモスあもり拠点の収益性の改善に貢献してまいります。

地元、安茂里地区からの申し込みも順調に増加しており、事業所としてかなり認知される様になってきました、引き続き営業活動に力を入れながら、社会福祉法人の在宅サービスの中心として、また安茂里地区の居宅介護支援事業の拠点として、基本的には「断らず」の精神で新たな顧客の開拓に取り組んでいきたいと思ひます。

介護付有料老人ホームコスモスあもり 平成29年度収入実績表

(単位:円)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
保険請求額	6,855,670	6,793,062	6,595,216	6,747,853	6,667,963	6,461,343	6,519,468	6,238,399	6,262,372	7,532,002	5,960,589	6,726,236	79,360,173
自費請求額	5,827,940	5,974,968	5,746,427	6,007,393	5,971,650	5,769,997	5,927,246	5,749,868	5,897,750	6,159,759	5,332,485	5,987,383	70,352,866
総請求額 合計	12,683,610	12,768,030	12,341,643	12,755,246	12,639,613	12,231,340	12,446,714	11,988,267	12,160,122	13,691,761	11,293,074	12,713,619	149,713,039
前年実績	12,015,245	12,302,436	11,830,934	12,275,047	12,136,597	11,483,168	12,446,415	11,809,368	12,172,878	12,215,657	11,179,043	12,100,897	143,967,685
対前年比	668,365	465,594	510,709	480,199	503,016	748,172	299	178,899	-12,756	1,476,104	114,031	612,722	5,745,354

介護付有料老人ホームコスモスあもり 平成29年度入居者実績表

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
入居者数	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	29名	348名
入居率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
入居者総数	870	899	870	899	899	870	900	870	899	899	813	900	10,588
入居稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.1%	100.0%	100.0%	100.0%	100.1%	100.1%	100.0%
請求入居者数	869	898	865	895	898	867	886	870	893	890	804	900	10,535
実入居稼働率	99.9%	99.9%	99.4%	99.6%	99.9%	99.7%	98.6%	100.0%	99.3%	99.0%	99.0%	100.1%	99.5%
入居者平均年齢	88.2	88.2	88.6	88.8	88.9	89.0	89.1	89.1	89.2	89.2	88.8	89.3	88.87
平均介護度	4.14	4.21	4.14	4.17	4.14	4.17	4.10	4.10	4.07	4.24	4.28	4.21	4.16
男女比	11 : 18	11 : 18	10 : 19	10 : 19	10 : 19	10 : 19	9 : 20	9 : 20	9 : 20	10 : 19	10 : 19	10 : 19	10 : 19

平成29年度利用者実績状況報告書

部署：居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期	合計
居宅給付管理件数	147	145	141	132	130	133	828	146	139	137	129	127	134	812	1,640
要介護1、2	104	104	102	96	97	90	593	98	95	88	82	81	90	534	1,127
要介護3～5	43	41	39	36	33	43	235	48	44	49	47	46	44	278	513
予防受託実績数	10	8	5	5	4	5	37	6	10	11	11	12	13	63	100
合計居宅実績数	152.0	149.0	143.5	134.5	132.0	135.5	846.5	149.0	144.0	142.5	134.5	133.0	140.5	843.5	1,690.0
(予防はハーフカウント)															
平成28年度実績数	117.5	117.0	125.5	129.0	131.5	130.0	750.5	143.0	155.0	156.0	142.0	144.0	148.0	888.0	1,638.5
前年比	129.4%	127.4%	114.3%	104.3%	100.4%	104.2%	112.8%	104.2%	92.9%	91.3%	94.7%	92.4%	94.9%	95.0%	103.14%
ケアマネ人数	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4.0	4.0
ケアマネ1人当たり管理件数(介護)	36.8	36.3	35.3	33.0	32.5	33.3	34.5	36.5	34.8	34.3	32.3	31.8	33.5	33.8	34.2
ケアマネ1人当たり管理件数(予防)	2.5	2.0	1.3	1.3	1.0	1.3	1.5	1.5	2.5	2.8	2.8	3.0	3.3	2.6	2.1
居宅支援初回加算	10	17	4	4	5	9	49	11	6	9	4	6	8	44	93
退院退所加算		2		1	21	1	25	4	2				4	10	35
居宅支援入院時情報連携加算Ⅰ・Ⅱ	3	1	2	2			8	1	3	1	2			7	15
居宅支援独居高齢者加算							0							0	0

平成29年度事業報告

GHウエルフェアあもり拠点区分

◇ グループホームウエルフェアあもり

開設から3年目、地域の方々との関係も良好になってきており、地域の行事への参加や、防災訓練などにも入居者様を連れて参加しました。

平成29年度は、年間を通して居室の稼働率は100%、請求ベースの実入居稼働率も、99%となりました。平均年齢は88.1歳、平均介護度は2.5という状況です。

入居者の方々も、年々グループホームでの生活に慣れてきており、日常生活に支障がない方々は、食事作りやお掃除など各自の役割分担がかなり出来上がってきました。

逆に、認知症状が進み、ADLがかなり落ちてしまったために、医師の判断により、入院になりそのまま退居される方もいらっしゃいました。原則的に、病気の進行により看取りの状態になった入居者様に対しては、ご家族がグループホームでの看取りをご希望されれば、できる限りの体制で看取りも行ってきました。重介護になっても、できるだけグループホームで過ごして頂きたいという方針の元、スタッフ一同で試行錯誤しながら取り組んでおります。

職員体制については、開設以来、計画作成担当者として取り組んでいた職員2名が、家庭の事情で退職となり、今年度からは新体制で臨むこととなります。昨年までに比べて、人事異動もあり、正職員から、パート職員に入れ替わりもあり、他のグループホームに比べて、高かった人件費がかなり抑えられたと思います。

収入につきましては、介護報酬が前年とほぼ同様という状況になりましたが、このまま稼働率を維持し、各種加算に対して適切な対応を続けていけば、安定的な収益の確保はできるので、きめの細かい対応に心がけて参ります。

今後の課題としましては、認知症研修や身体拘束廃止研修会などで、職員全員がさらに質の高いケアが提供できるように、職員各人のスキルアップを図るとともに、入居者様一人一人の思いに答えられるよう、あらゆる角度から、みんなで考え、行動できるように取り組んでいくとともに、ご家族様とのコミュニケーションや連携を取りながら、一緒にグループホームの行事などにご参加いただき、共に楽しんでいただけるような、そんなグループホームをはぐくむためのアプローチも必要であると感じます。

グループホームウエルフェアあもり 平成29年度収入実績表

(単位：円)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
保険請求額	4,529,724	4,468,814	4,897,292	4,663,493	4,664,586	4,534,213	4,217,150	4,988,598	4,528,262	4,952,023	4,004,090	4,446,222	54,894,467
自費請求額	2,487,757	2,560,635	2,522,230	2,533,879	2,559,378	2,488,039	2,532,908	2,551,318	2,555,934	2,625,730	2,287,134	2,572,164	30,277,106
総請求額 合計	7,017,481	7,029,449	7,419,522	7,197,372	7,223,964	7,022,252	6,750,058	7,539,916	7,084,196	7,577,753	6,291,224	7,018,386	85,171,573
前年実績	7,087,436	7,132,846	7,035,560	7,222,388	7,267,156	6,675,660	7,427,831	6,628,915	6,908,160	7,840,952	6,491,453	7,265,151	84,983,508
対前年比	-69,955	-103,397	383,962	-25,016	-43,192	346,592	-677,773	911,001	176,036	-263,199	-200,229	-246,765	188,065

グループホームウエルフェアあもり 平成29年度入居者実績表

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度合計
入居者数	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	18名	216名
入居率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
入居者総数	540	558	540	558	558	540	558	540	558	558	504	558	6,570
入居稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
請求入居者数	532	558	540	550	551	536	558	521	558	554	497	552	6,507
実入居稼働率	98.5%	100.0%	100.0%	98.6%	98.7%	99.3%	100.0%	96.5%	100.0%	99.3%	98.6%	98.9%	99.0%
入居者平均年齢	87.5	87.5	87.6	88.6	88.7	88.7	88.7	88.1	88.1	88.1	88.2	88.4	88.18
平均介護度	2.44	2.44	2.50	2.44	2.44	2.44	2.44	2.56	2.56	2.61	2.61	2.61	2.51
男女比	2 : 16	2 : 16	2 : 16	2 : 16	2 : 16	2 : 16	2 : 16	1 : 17	1 : 17	1 : 17	1 : 17	1 : 17	1 : 17